

Logopedie Margriet  
Oosterkerkstraat 1  
2312SN Leiden  
tel. 06-28802464  
[www.logopediemargriet.nl](http://www.logopediemargriet.nl)

## Praktijkregels

### Behandeling

Een behandeling duurt gemiddeld een half uur, waarvan wij 25 minuten met u/uw kind samenwerken en 5 minuten besteden aan verslaglegging en administratie.

Indien er dingen zijn die u graag wilt bespreken is het raadzaam dit bij binnenkomst te melden i.v.m. tijdsplanning. Zo loop ik het minste risico om uit te lopen met de behandeltijd zodat de volgende op tijd naar binnen kan. Ik vind het prettig om de mogelijkheid tot overleg met school te hebben, indien u hier bezwaar tegen heeft dient u dit aan mij te melden bij aanvang van de eerstvolgende behandeling. Het is fijn als u een map of schrift mee neemt waar de opdrachten en oefeningen in meegegeven kunnen worden.

Het is zeer belangrijk om thuis ook aandacht aan de logopedie te geven om goede resultaten te kunnen behalen. U krijgt van mij bij elke behandeling tips en adviezen mee om thuis te oefenen en er zullen afspraken gemaakt worden over de frequentie waarop u deze oefeningen in de thuissituatie terug dient te laten komen.

Broertjes en zusjes meenemen is geen probleem zolang deze de behandeling niet verstoren. Anders wordt u verzocht met broertje(s) of zusje(s) in de wachtkamer plaats te nemen gedurende de behandeling.

Ik streef er zo veel mogelijk naar dat u als ouder(s) de behandeling kunt bijwonen, echter als blijkt dat het in het belang van het kind is dat hij/zij beter alleen werkt met mij dan neemt u plaats in de wachtkamer. Op het laatst wordt u altijd bij de behandeling betrokken, zodat er adviezen kunnen worden gegeven hoe thuis te oefenen.

### Wachten

U kunt in de wachtruimte plaatsnemen waar u door mij wordt opgehaald. Ik stel het erg op prijs als u het speelgoed waar uw kind mee gespeeld heeft en de door u of uw kind gelezen boekjes in de wachtruimte weer opruimt. Zo blijft de wachtruimte voor iedereen goed begaanbaar.

## **Afmelding**

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van te voren worden afgezegd. Indien u uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren afzegt hoeft u de gereserveerde tijd niet in rekening te brengen. Het tarief voor niet nagekomen afspraken bedraagt 75% van het behandel tarief. Dit bedrag kan *niet* gedeclareerd worden bij uw verzekeringsmaatschappij.

## **Bij de eerste afspraak dient u mee te nemen**

- de verwijsbrief van de arts;
- een geldig bewijs van inschrijving van uw verzekering;
- een geldig legitimatiebewijs.

## **Bewaartermijnen patiëntengegevens**

Patiënten gegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de patiëntengegevens vernietigd door de praktijkhouder.

## **Declaraties**

Logopedie zit in het basispakket en wordt, mits uw logopedist een contract heeft met uw zorgverzekeraar, door uw verzekeringsmaatschappij vergoed. Volwassenen dienen rekening te houden met hun eigen risico.

Wanneer u verzekerd bent bij een verzekering waar ik geen contract mee heb kunt u via uw eigen verzekeringsmaatschappij uitzoeken welk deel van de kosten vergoed wordt. U krijgt dan 1 keer per maand (aan het begin van de nieuwe maand) een rekening van mij. Het is de bedoeling dat deze rekening binnen 2 weken door u betaald wordt. Jaarlijks worden door de Nederlandse zorg autoriteit (NZA) de tarieven voor logopedie vastgesteld.

De meeste verzekeringsmaatschappijen staan toe dat ik rechtstreeks bij hen declareer. Een aantal verzekeringsmaatschappijen niet, u ontvangt de facturen dan thuis en bent zelf verantwoordelijk voor de tijdige afhandeling hiervan. Als u van verzekering veranderd is het belangrijk dat u dit tijdig aan mij meldt.

## **Aanwezigheid en Contact**

De reguliere openingstijden van de praktijk zijn van maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 9:00-17:00 uur. U kunt mij tijdens deze periode bereiken op 06-28802464. Als ik aan het behandelen ben neem ik de telefoon niet op, u kunt dan een boodschap inspreken of een email sturen.